



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Province di Lucca e Massa Carrara



SO.GE.SE.TER - CAT Srl

SOCIETÀ GESTIONE SERVIZI TERZIARIO C.A.T. - CONFCOMMERCIO

Titolo del Corso

Whatsapp Business

1. Obiettivi del Corso e possibili destinatari

L'obiettivo principale del corso è fornire competenze specifiche in grado di promuovere sui social qualsiasi prodotto/servizio utilizzando le "nuove" regole di comunicazione.

2. CONTENUTI DEL CORSO

- Cosa è Whatsapp Business.
- Come utilizzarlo.
- Customer care con Whatsapp Business.
- Integrazione con Facebook.

3. CARATTERISTICHE GENERALI (Luoghi, date di svolgimento, n° giornate ecc.)

Durata: 4 ore. Modalità online

Certificazione prevista: attestazione di frequenza a coloro che avranno svolto il 70% delle ore complessive.

4. Informazioni sui Docenti

Il docente sarà un esperto in **marketing digitale** e comunicazione.

5. Informazioni

Il corso è gratuito per i lavoratori delle aziende che versano l'E.B.I.T. Tosc

Per maggiori informazioni contattare:

Simona Ghelfi 0583 473152 ghelfisimona@confcommercio.lu.it